



नेपाल सरकार
गृह मन्त्रालय
ईलाका प्रशासन कार्यालय
चैनपुर, संखुवासभा

सेवाग्राही सन्तुष्टी सर्वेक्षण फारम

आफूलाई लागेको उपयुक्त विकल्पमा आफ्नो मत दिनुहोस् । मत व्यक्त गर्न उपयुक्त विकल्पमा
✓ चिन्ह लगाउनुहोस् । तपाईंको सहि मूल्यांकनले हामीलाई सुधार गर्ने अवसर प्राप्त हुनेछ ।

1. तपाईं यो कार्यालयमा के कामका लागि आउनुभएको हो ?
क) नयाँ नागरिकता ख) प्रतिलिपी नागरिकता ग) राहदानी घ) राष्ट्रिय परिचयपत्र
ङ) आदिवासी जनजाती/दलित/अन्य विविध सिफारिस च) अरु केही
.....
2. तपाईंको काम कति समयमा पूरा भयो ?
क) १ घण्टा ख) ३ घण्टा ग) १ दिन घ) २ दिन ङ) ३ दिन च) सो भन्दा बढी
3. तपाईंको काम सम्पन्न हुन नसकेको भए किन हुन सकेन ?
क) कागज नमिलेर ख) प्रक्रिया नमिलेर ग) कर्मचारी नभएर घ) सेवा शुल्क नभएर
ङ) कार्यालयमा प्राविधिक समस्या च) अन्य
4. कार्यालयमा सेवा लिँदा कुनै रकम बुझाउनुभयो ?
क) बुझाएँ ख) बुझाइन
5. रकम बुझाउनु भएको भए के/को मार्फत् बुझाउनुभयो ?
क) बैंक मार्फत् ख) सिधै कर्मचारीलाई ग) Agent वा दलाल मार्फत्
6. रकम बुझाउनु भएको भए कति रकम बुझाउनु भयो ?
क) रसिद बराबरको ख) रसिद भन्दा बढी ग) रसिद नै लिइँन/दिइएन
7. काम सम्पन्न नभएकोमा गुनासो सुन्ने अधिकारी समक्ष गुनासो राख्नुभयो ?
क) राखँ ख) राखिन ग) राख्नुपर्छ भन्ने थाहा भएन
8. कार्यालयको बाहिर सबैले देख्ने ठाउँमा नागरिक वडापत्र राखेको देख्नुभयो ?
क) देखँ ख) देखिँन
9. कार्यालयले सेवा प्रवाहका लागि आवश्यक पर्ने सोधपुछ कक्ष, सहायता कक्ष, गुनासो पेटिका, सुझाव पेटिका, सूचना पाटी, अपाङ्गमैत्री संरचना, सेवाग्राही प्रतिक्षालय रहेको पाउनुभयो ?
क) पाएँ ख) पाइँन ग) आंशिक पाएँ
10. कार्यालय सरसफाईको अवस्था कस्तो पाउनुभयो ?
क) धेरै फोहोर छ ख) अलिअलि फोहोर छ ग) धेरै सफा छ घ) अलिअलि सफा छ
11. कार्यालय बाहिरको वातावरण कस्तो छ (फूलवारी, सरसफाई, बाटो)
क) धेरै नै नराम्रो छ ख) धेरै राम्रो छ ग) पर्याप्त छैन

12 . कार्यालयको शौचालय कस्तो पाउनुभयो ?

क) शौचालय नै प्रयोग गरिँनँ ख) धेरै नै फाहोर र दुर्गन्धित छ ग) धेरै सफा छ घ) अलि अलि सफा छ

13 . सेवा पाउनका लागि लागेको शुल्क, समय र गुणस्तरका आधारमा कार्यालयको सेवा तपाईंलाई कस्तो लाग्यो ?

क) नराम्रो ख) सामान्य ग) राम्रो घ) अत्यन्तै राम्रो

14 . सेवा लिने क्रममा दुःख पाउनुभएको भए कस्तो दुःख पाउनुयो ? लेख्नुहोस् ।

15 . सेवा दिने कर्मचारीको व्यवहार कस्तो पाउनुभयो ?

क) काम पनि नगर्ने दुःख पनि दिने ख) काम गर्ने तर दुःख पनि दिने ग) शिष्ट, नम्र र सहयोगी घ) बोल्दा झर्किने असहयोगी

16 . के तपाईंलाई कार्यालयको फेसबुक आइडी, फेसबुक पेज, इमेल, फोन नम्बर, website का बारेमा थाहा छ ?

क) छ ख) छैन ग) अलिअलि थाहा छ

17 . कार्यालयमा आउनु अघि कार्यालयको website मा रहेको e-बडापत्र हेरेर आउनुभएको थियो ?

क) थियो ख) थिएन

18 . कार्यालयले प्रदान गर्ने सेवालाई अझ प्रभावकारी बनाउन के कस्तो सुधार गर्नुपर्छ भन्ने महशुस गर्नुभएको छ ? सुझाव लेख्नुहोस् ।

(खुलाउन नचाहने सेवाग्राहीले तलको मिति बाहेक अन्य विवरण गोप्य राख्न सक्नुहुनेछ)

नाम :

ठेगाना :

सम्पर्क नं. :

मिति :